

RELATÓRIO ANUAL DE **QUALIDADE** **DA ÁGUA** 2025

Este é o **Anual de
Qualidade da Água da
Ourinhos Saneamento**.

Nele, você encontra
todos os detalhes sobre
a **produção de 2025**,
com dados e análises que
comprovam a **excelência**
da água distribuída em
Ourinhos (SP). Confira e
veja como trabalhamos
todos os dias para
levar mais qualidade
de vida para você!



Ourinhos
saneamento

GS INIMA • TRAÇADO

Nós cuidamos de água, nós cuidamos de vida!



INFORMAÇÕES E EXERCÍCIO DE CIDADANIA

A distribuição desse relatório atende ao **Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005**, do Governo Federal, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Também cumpre a **Lei nº 8.078/1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor** (artigos 6º e 31º, que transcrevemos abaixo), e é um exercício de cidadania.

Art. 6º – “São direitos básicos do consumidor:(...) III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem” (Alterado pela Lei nº 12.741/2012);

Art. 31º – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”

INFORMAÇÕES SOBRE A OURINHOS SANEAMENTO

A Ourinhos Saneamento é a concessionária plena dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Ourinhos (SP), desde novembro de 2024. A concessionária faz parte do Grupo GS Inima Brasil e Traçado Construtora, um dos maiores do saneamento brasileiro. Entre suas principais atribuições estão a execução, operação, manutenção e exploração dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além da conservação.

A Ourinhos Saneamento atende a área urbana do município com água proveniente de um sistema de abastecimento, constituído de captações superficiais (Rio Pardo) e subterrâneas (Poço Esmeralda, Poço São João, Poço Ville de France, Poço Moradas, Poço Pacaembu, Poço Diamantes e Poço Alcantara) cujo volume, produzido no ano de 2025 foi 21.084.322 de metros cúbicos de água tratada, abastecendo 100% da população.

A empresa disponibiliza a seus clientes diversos canais de acesso:

- ✓ Central de Relacionamento com o Cliente: telefone **0800-687-4646**, que opera 24 horas, de forma ininterrupta;
- ✓ Site **www.ourinhossaneamento.com.br**, com **Serviços Online**;
- ✓ Atendimento via **WhatsApp (11) 95020-6424**;
- ✓ O **atendimento presencial** é realizado na loja física da Ourinhos Saneamento, na **Av. Altino Arantes, 890**, centro, de **Segunda a Quinta-feira das 8h às 16h30. Sexta-feira das 8h às 16h.**

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Os serviços de abastecimento de água e esgoto de Ourinhos passam por um rigoroso sistema de qualidade. Todos os processos são monitorados para que a água seja tratada com eficiência, desde as fontes de captação até o cavalete do seu imóvel. Os testes são feitos com análises bacteriológicas e físico-químicas e seguem o padrão estabelecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

A Ourinhos Saneamento também realiza rotina de coleta e análise da água tratada, em todas as etapas de tratamento. Tudo para que o nosso compromisso com a qualidade seja cumprido com rigor.

No ano de 2025, a Ourinhos Saneamento, efetuou coletas em

1.440
pontos

diferenciados da cidade.



Foram realizadas cerca de

8.640

análises em 2025 na ETA I e ETA II.



PRODUÇÃO DE ÁGUA EM OURINHOS



CAPTAÇÕES EM OPERAÇÃO PARA O ABASTECIMENTO DE ÁGUA MUNICÍPIO DE OURINHOS

A Ourinhos Saneamento utilizou em 2025 água de um manancial superficial (Rio Pardo) classe 02 e sete subterrâneos (poços tubulares profundos, Poço Esmeralda, Poço Ville de France, Poço São João, Poço Moradas, Poço Pacaembu, Poço Diamantes e Poço Alcântara) para o abastecimento de água. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente pela concessionária, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-A- NA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes. Além do monitoramento da qualidade da água, a Ourinhos Saneamento executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades como a medição de chuva em diversos pontos do município, a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos. Muitas das ações de proteção dos mananciais têm caráter preventivo ou corretivo.



SÍNTESE DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA E REDES DE DISTRIBUIÇÃO

O Laboratório de controle de qualidade da **Ourinhos Saneamento** é responsável pelo monitoramento diário da qualidade da água distribuída e o executa em conformidade com o que é estabelecido pela legislação vigente. Dentre as **10.080 análises realizadas em 2025** pelo setor de Qualidade, **97,64 % dos resultados atenderam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde** nas amostras coletadas na saída das unidades de tratamento e/ou na rede de distribuição. Os planos de monitoramento da qualidade da água distribuída são revisados anualmente, de forma a atender aos requisitos estabelecidos no Anexo XX da Portaria GM/MS 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

✓ **Ourinhos Saneamento**

CNPJ: 55.474.939/0001-80

Diretor Técnico: Eduardo Caldeira

Avenida José Marques de Souza, 555 – Vila Brasil

CEP: 19915-080

✓ **Centro de Vigilância Sanitária de Ourinhos**

Rua Venceslau Braz, 33 – Vila Mano

Telefone: (14) 3302.6100

✓ **Agência Reguladora e Fiscalizadora – ARVAP**

Via Chico Mendes, 65 – Quinta dos Flamboyants – Assis/SP

Telefone: 0800.020.0010

Confira a seguir as análises realizadas em 2025 nos seis sistemas de abastecimento e na rede de distribuição em conformidade aos parâmetros “Cor, Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e E. coli”.

SISTEMA BELA VISTA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas									5	5	5	5	20
Número de Amostras Analisadas									6	6	8	10	30
Amostras Dentro do Padrão									6	6	8	10	30
Amostras Fora do Padrão									0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas									5	5	5	5	20
Número de Amostras Analisadas									6	6	8	10	30
Amostras Dentro do Padrão									6	6	8	10	30
Amostras Fora do Padrão									0	0	0	0	0
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas									5	5	5	5	20
Número de Amostras Analisadas									6	6	8	10	30
Amostras Dentro do Padrão									6	6	8	10	30
Amostras Fora do Padrão									0	0	0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas									5	5	5	5	20
Número de Amostras Analisadas									6	6	8	10	30
Amostras Dentro do Padrão									6	6	8	10	30
Amostras Fora do Padrão									0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas									5	5	5	5	20
Número de Amostras Analisadas									6	6	8	10	30
Amostras Dentro do Padrão									6	6	8	10	30
Amostras Fora do Padrão									0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas									5	5	5	5	20
Número de Amostras Analisadas									6	6	8	10	30
Amostras Dentro do Padrão									6	6	8	10	30
Amostras Fora do Padrão									0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	x'								5	5	5	5	20
Número de Amostras Analisadas									6	6	8	10	30
Amostras Dentro do Padrão									6	6	6	10	28
Amostras Fora do Padrão									0	0	2	0	2

SISTEMA ALCANTARA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Dentro do Padrão	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Dentro do Padrão	3	3	3	7	7	5	5	8	6	6	6	4	63
Amostras Fora do Padrão	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Dentro do Padrão	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Dentro do Padrão	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Dentro do Padrão	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Dentro do Padrão	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	11	11	5	5	5	5	5	5	5	72
Número de Amostras Analisadas	3	3	5	7	7	5	5	8	6	6	6	4	65
Amostras Dentro do Padrão	2	3	4	7	7	5	4	7	3	6	6	4	58
Amostras Fora do Padrão	1	0	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0	7

SISTEMA ETA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Dentro do Padrão	79	59	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	919
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Dentro do Padrão	78	59	79	87	87	77	79	77	74	69	76	71	913
Amostras Fora do Padrão	1	1	0	0	1	0	1	0	0	3	0	0	7
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Dentro do Padrão	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Dentro do Padrão	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Dentro do Padrão	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Dentro do Padrão	79	59	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	919
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	876
Número de Amostras Analisadas	79	60	79	87	88	77	80	77	74	72	76	71	920
Amostras Dentro do Padrão	72	58	68	79	83	71	80	71	67	66	69	65	849
Amostras Fora do Padrão	7	2	11	8	5	6	0	6	7	6	7	6	71

SISTEMA SÃO JOÃO

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Dentro do Padrão	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Dentro do Padrão	16	6	14	19	14	14	13	14	13	10	15	11	159
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Dentro do Padrão	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Dentro do Padrão	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Dentro do Padrão	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Dentro do Padrão	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	16	7	14	19	14	14	13	14	15	10	15	11	162
Amostras Dentro do Padrão	13	7	12	17	12	13	13	14	14	10	15	10	150
Amostras Fora do Padrão	3	0	2	2	2	1	0	0	1	0	0	1	12

SISTEMA MORADAS

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Dentro do Padrão	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Dentro do Padrão	15	8	14	10	11	11	12	15	14	10	13	12	145
Amostras Fora do Padrão	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Dentro do Padrão	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Dentro do Padrão	15	10	14	10	11	11	13	15	13	9	13	12	146
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Dentro do Padrão	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Dentro do Padrão	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	15	10	14	10	11	11	13	15	14	10	13	12	148
Amostras Dentro do Padrão	15	9	13	9	11	10	13	15	14	10	11	11	141
Amostras Fora do Padrão	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	2	1	7

SISTEMA PACAEMBU

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Dentro do Padrão	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Dentro do Padrão	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Dentro do Padrão	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Dentro do Padrão	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Dentro do Padrão	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Dentro do Padrão	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	11	5	5	5	5	5	5	5	5	66
Número de Amostras Analisadas	10	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	7	114
Amostras Dentro do Padrão	9	7	18	11	14	12	9	10	7	5	4	6	112
Amostras Fora do Padrão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

O NOSSO PRESENTE É O SEU FUTURO

Estamos trabalhando duro para construir um futuro com qualidade de vida para você e toda a população de Ourinhos.



SATISFAÇÃO

A Ourinhos Saneamento registrou **76,1% de aprovação** em pesquisa de satisfação realizada em dezembro/2025, resultado que confirma a boa avaliação dos seus serviços e atendimento ao público, além de reforçar a boa qualidade do trabalho desenvolvido pela concessionária de água e esgoto ao longo do seu primeiro ano de atuação no município.

NOVAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTO



O projeto para a construção de duas novas Estações de Tratamento de Esgoto, nas bacias do rio Pardo e do rio Paranapanema, já começa a ganhar forma.

A ETE da bacia do rio Pardo está atualmente na fase de obtenção de licenças junto à CETESB. A área destinada à implantação da unidade já foi oficialmente concedida à Ourinhos Saneamento, permitindo o avanço das próximas etapas do planejamento.

Serão investidos R\$ 35 milhões na construção das duas ETes, garantindo eficiência no tratamento do esgoto em Ourinhos.



REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA

As perdas na distribuição de água tratada, que a Ourinhos Saneamento já reduziu de 61, para 51,73% atualmente, serão reduzidas para 25% nos próximos anos.

Além da setorização na distribuição da água, também estamos avançando no projeto de construção das estações de tratamento de esgoto; novo centro de controle, modernização do laboratório de análises, automação e telemetria do sistema.